

ich begrüße dich herzlich in der Telekom hilft Community. Nachfolgend habe ich einen kleinen Workaround mitgebracht, du hast zwar schon selbst einige der Dinge ausprobiert aber vielleicht verschwindet ja die Meldung, wenn du die Schritte wie beschrieben durchführst:

"Ihre Norton Software zeigt die Fehlermeldung "Ihr Norton Abonnement wurde storniert" oder "Ihr Norton Abonnement ist abgelaufen"?"

Dann gehen Sie wie folgt vor:

- Prüfen Sie im Kundencenter (<https://www.telekom.de/kundencenter>) ob das Produkt noch angemeldet ist.
- Führen Sie die Aktivierung der Software erneut durch.

Erhalten Sie die Meldung weiterhin, führen Sie eine Neuinstallation der Norton Software durch.

Laden Sie das Norton Removal Tool

[https://support.norton.com/sp/de/de/home/current/solutions/kb20080710133834EN\\_EndUserProfile\\_de\\_de](https://support.norton.com/sp/de/de/home/current/solutions/kb20080710133834EN_EndUserProfile_de_de)

([ftp://ftp.symantec.com/public/deutsch/removal\\_tools/Norton\\_Removal\\_Tool.exe](ftp://ftp.symantec.com/public/deutsch/removal_tools/Norton_Removal_Tool.exe)) herunter, führen dieses aus und folgen den Anweisungen. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.

2. Blenden Sie "Ausgeblendete Elemente" ein, damit Sie mit Schritt 3 fortfahren können:

Windows 7: Wechseln Sie in den Windows Explorer. Klicken Sie auf "Organisieren / Ordner- und Suchoptionen / Ansicht" und setzen den Haken bei "Ausgeblendete Dateien, Ordner und Laufwerke anzeigen".

Windows 8: Wechseln Sie in den Windows-Explorer. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf den Reiter "Ansicht". Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche "Ein-/ ausblenden". Setzen Sie den Haken bei "Ausgeblendete Elemente".

Windows 10: Wechseln Sie in den Windows Explorer. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf den Reiter "Ansicht". Setzen Sie den Haken in der Checkbox bei "Ausgeblendete Elemente".

3. Löschen Sie die folgenden Norton Ordner manuell:

C:\Benutzer\Öffentlich\Downloads\Norton  
C:\ProgramData\Norton  
C:\ProgramData\NortonInstaller  
C:\ProgramData\Symantec  
C:\Programme\Common Files\AV  
C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Downloads\Norton  
C:\Programme (x86)\NortonInstaller  
C:\Programme (x86)\Norton\_ (bedeutet, irgendein Norton Produkt)  
C:\Programme (x86)\Common Files\Symantec Shared

4. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.

5. Installieren Sie Norton Security Online mit Backup neu."